



# 神奈川県内における 特殊詐欺発生状況等について



令和5年4月版  
神奈川県警察本部  
生活安全総務課

## 1 特殊詐欺発生状況(暫定値)

	令和5年3月末			前年同期比	
	件数	構成比	被害総額	件数	被害総額
<b>特殊詐欺</b>	526	--	約10億1,200万円	+137	+約3億4,200万円
オレオレ詐欺(息子・孫などをかたって現金をだまし取る)	217	41.3%	約5億1,000万円	+50	+約1億円
架空料金請求詐欺(ウイルス除去費用など、架空の請求をする)	44	8.4%	約1億2,000万円	+28	+約9,200万円
融資保証金詐欺(融資しないのに、手数料などをだまし取る)	2	0.4%	約400万円	±0	+約200万円
還付金詐欺(還付金手続とだまして、ATMへ誘導し振り込ませる)	139	26.4%	約1億8,100万円	+52	+約6,900万円
その他の手口	0	0.0%	0円	-1	±0円
<b>キャッシュカード被害の合計</b>	124	23.6%	約1億9,900万円	+8	+約7,800万円
預貯金詐欺(キャッシュカード手渡し型) (キャッシュカードを手渡しで受け取ってだまし取る)	43	8.2%	約7,100万円	-7	+約1,700万円
キャッシュカード詐欺盗(キャッシュカードすり替え型) (キャッシュカードを封筒に入れさせ、別の封筒とすり替える)	81	15.4%	約1億2,800万円	+15	+約6,100万円

## 2 情報掲示板

### 通信事業者による特殊詐欺対策の取組

ご存じですか？

#### 特殊詐欺被害を防止するためのNTT東日本の取組

#### ① ナンバー・ディスプレイおよびナンバー・リクエストの高齢者無償化受付 適用開始日：2023/5/1

70歳以上の契約者または70歳以上の方と同居している契約者の回線を対象として、ナンバー・ディスプレイおよびナンバー・リクエストの月額利用料および工事費を無料とします。(申込制)

#### ② 特殊詐欺対策サービスの無償化 申込受付期間：2023/5/1～2023/10/31

特殊詐欺対策サービスの月額利用料および工事費を、申込受付期間・申込数を限定して一定期間無料とします。  
無償化適用期間(2023/5/1～2025/3/31) 無償化適用人数(5,000名を対象)

#### ③ 電話番号の変更に関する工事費の無償化

特殊詐欺等の犯罪被害を受けた場合、または受けるおそれがある場合は、お客様からの申し出により電話番号変更の工事費を無料とします。

※NTT東日本・NTT西日本の2023年3月22日News Releaseより抜粋

これらの取組に関する詳細情報やお問い合わせは

NTT東日本 特殊詐欺対策ダイヤル 0120-722-455  
(営業時間：午前9時～午後5時(年末年始12/29～1/3を除きます))