



# 神奈川県内における 特殊詐欺発生状況等について



令和5年11月版  
神奈川県警察本部  
生活安全総務課

## 1 特殊詐欺認知状況(暫定値)

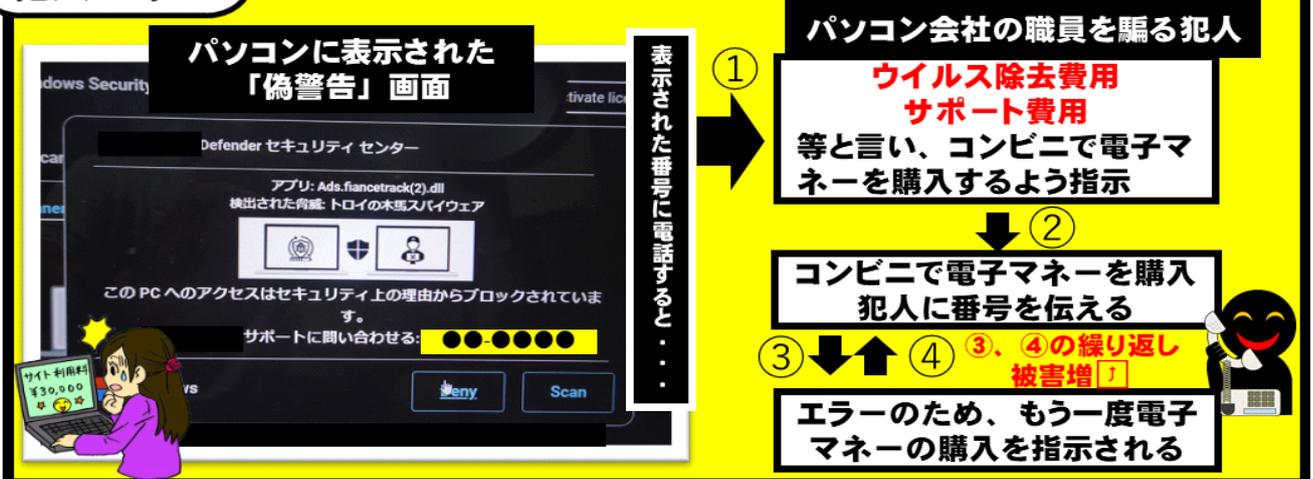
	令和5年10月末			前年同期比	
	件数	構成比	被害総額	件数	被害総額
<b>特殊詐欺</b>	<b>1,686</b>	<b>--</b>	<b>約35億3,400万円</b>	<b>+128</b>	<b>+約4億4,200万円</b>
オレオレ詐欺(息子・孫などをかたって現金をだまし取る)	636	37.7%	約17億9,600万円	+14	+約1億6,400万円
架空料金請求詐欺(ウイルス除去費用など、架空の請求をする)	165	9.8%	約4億7,300万円	+95	+約1億4,800万円
融資保証金詐欺(融資しないのに、手数料などをだまし取る)	7	0.4%	約900万円	+1	+約200万円
還付金詐欺(還付金手続とだまして、ATMへ誘導し振り込ませる)	400	23.7%	約5億7,300万円	-135	-約1億3,800万円
その他の手口	0	0.0%	0万円	-5	-約3,500万円
<b>キャッシュカード被害の合計</b>	<b>478</b>	<b>28.4%</b>	<b>約6億8,400万円</b>	<b>+158</b>	<b>+約3億100万円</b>
預貯金詐欺(キャッシュカード手渡し型) (キャッシュカードを手渡しで受け取ってだまし取る)	269	16.0%	約4億1,400万円	+147	+約2億2,600万円
キャッシュカード詐欺盗(キャッシュカードすり替え型) (キャッシュカードを封筒に入れさせ、別の封筒とすり替える)	209	12.4%	約2億7,000万円	+11	+約7,500万円

## 2 情報掲示板

**「偽警告」画面に表示された  
番号への連絡は  
絶対ダメ!**

パソコンでインターネットを閲覧中に偽のセキュリティ警告等を表示し、金銭をだまし取ろうとする、架空料金請求詐欺いわゆる「サポート詐欺」の被害が神奈川県内で増加しています。被害に遭わないために、「サポート詐欺」の手口を紹介しますので被害に遭わないよう注意してください。

### 犯人の手口



パソコンを使用中、警告画面が出て不安になっても、絶対に表示された番号に電話をかけるはいけません。慌てず、直ぐに家族や警察等に相談してください。

手口については、政府広報室のホームページに動画で、紹介されているので、ぜひ見て下さい。

