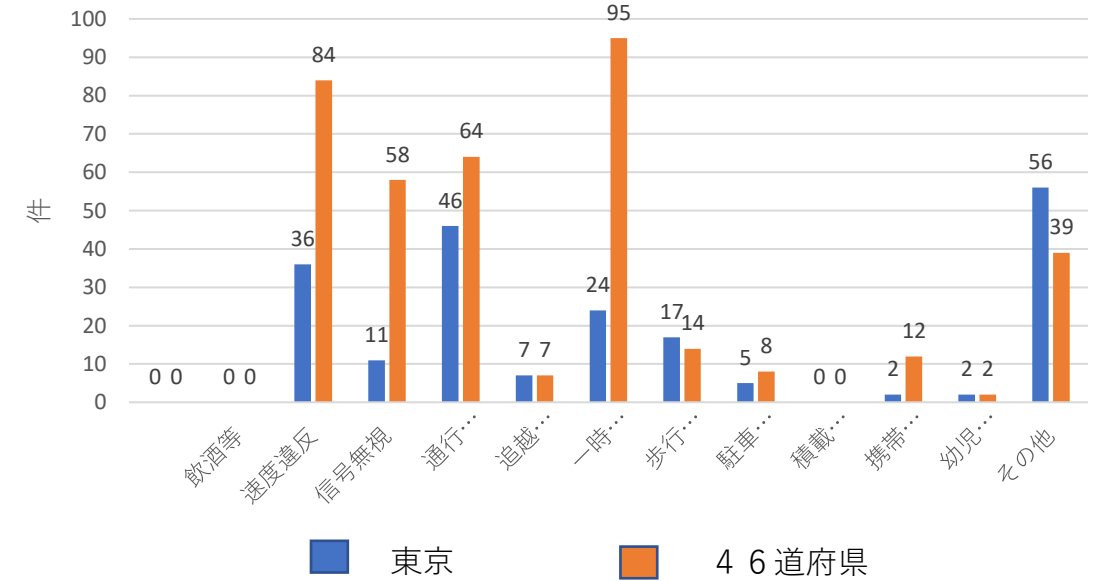


令和4年度無事故無違反運動結果

違反内容	飲酒等	速度違反	信号無視	通行禁止	追越通行	一時停止	歩行妨害	駐車違反	積載超過	携帯電話	幼児補助	その他	
東京	0	36	11	46	7	24	17	5	0	2	2	56	197件
46道府県	0	84	58	64	7	95	14	8	0	12	2	39	394件

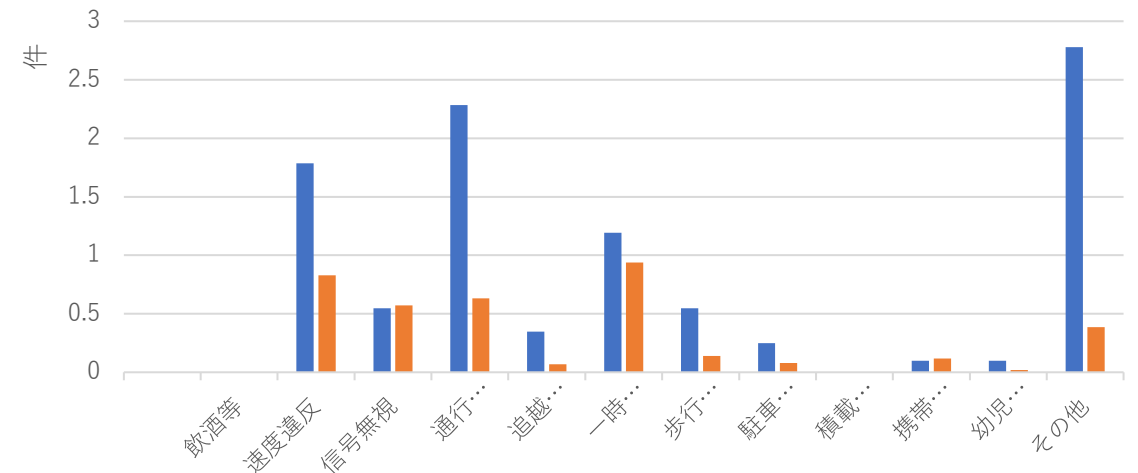
令和4年度無事故無違反運動結果



令和4年度無事故無違反運動結果  
(件/100人当たり)

違反内容	飲酒等	速度違反	信号無視	通行禁止	追越通行	一時停止	歩行妨害	駐車違反	積載超過	携帯電話	幼児補助	その他	
東京	0	1.8	0.5	2.3	0.3	1.2	0.5	0.2	0.0	0.1	0.1	2.8	2015人
45道府県	0	0.8	0.6	0.6	0.1	0.9	0.1	0.1	0.0	0.1	0.0	0.4	10130人
東京 (4ヵ月)	0.9	0.25	1.6	0.15	0.6	0.25	0.1						

100人当たりの違反件数



# 5月の事故報告

会員名

報告内容は、①事故件数 ②事故率（件/配達件数）  
以下の該当項目に数字をご記入ください

のどちらですか？・・・○を付けて下さい

## 1 事故件数

	自転車	バイク	自動車
件数	9	52	12

## 2 事故形態について

	自損事故	事故相手方				被害事故
		人	自転車	二輪車	車	
件数	11	0	1	3	28	7

## 3 事故発生の道路状況

	道路		交差点	駐車場
	直線	カーブ		
件数	23	5	34	4

## 4 事故発生状況

	直進時			右折時	左折時	進路変更	その他
	追突	出会い頭	正面衝突				
件数	3	8	0	2	4	1	25

## 5 事故発生時期

	月初	月中	月末
件数	20	26	27

## 6 事故発生日

曜	月	火	水	木	金	土	日
件数	8	9	9	13	6	11	11

## 7 事故発生時間帯

	午前	午後	夜間
	～1200	～1800	1800～
件数	16	25	32

## 8 事故発生時の天候

	晴れ	曇り	雨	雪	その他
件数	30	5	16	0	0

## 9 二輪免許の保有状況

	有り	無し
件数	7	37

## 10 年齢

歳	～17	～19	20～	40～	60～
件数	1	7	48	14	0

## 11 性別

	男性	女性
件数	19	0

## 12 宅配業務経験年数

年	～1ヶ月	～2ヶ月	～4ヶ月	5ヶ月～	2年～10	11年～
件数	8	4	8	13	5	5

## 13 自損事故

	転倒	衝突	被追突	その他
件数	20	20	0	0

特記事項 ①雨でスリップ転倒 ②イノシシを避けようとして転倒

## 2 宅配要員への安全教育（新人教育、店長教育）



### 安全教育への取り組み（運転技術とマナーの指導の徹底）

- 1 机上でマナーを学習
- 2 **店長**同行のものもと実地講習
  - ・ 交通ルールを守っているか
  - ・ 安全に十分配慮できているか等
- 3 店長チェックでOKが出るまで一人では配達させない。
- 4 マナーについて
  - ・ 交通法規を守る以上に、もし相手がルール違反をしても事故にならない防衛運転技術
  - ・ 実技講習受講等

## 2-1 新人教育の事例研究

### 【事例その1】

そのあとに店長や他のアルバイトと一緒に

「「今日で無事故連続、1298日です！！」」

と声を揃えて、社訓の読み上げは終わりました。

そして初出勤の僕は、先輩と一緒に練習がてら、店舗の周りを走ることになりました。

しかし僕はあることをまだ周りに打ち明けていませんでした。

DKO実は俺、**原付に乗ったこと無いんだよね**・・・

**そう、宅配のアルバイトをするのにも関わらず僕は原付に乗ったことがなかったのです。**

それなのに急に宅配用の大型の原付に乗らされてビビりまくりでした。

しかし乗らないわけにはいきません。

僕は見よう見まねで、原付に跨りました。

原付に乗った僕と先輩は人通りの少ない道を進んで行きました。

走り出しは順調ですが、僕はあることに気づきます。

DKOあれ・・・？これどうやって曲がるんだ？？

実は大型の原付はバイクのように曲がる時には身体ごと車体を傾けなければいけません。

**しかし自転車しか乗ったことのない僕は、怖くて車体を傾けることができなかったのです。**

そして、曲がり切ることができなくてガードレールの目の前まで原付を進めてしまいました。

**そこでパニックになった僕は、なんとアクセルとブレーキを間違えてしまうのです。**

ガードレールの前で原付を止めようと思った僕は、代わりにアクセルを押してしまい、バイクがガードレールに突っ込んでしまいました。

ガードレールにぶつかった僕はさらにパニックになり、さらにアクセルを押してしまいます。

**そして、結局バイクの前にあったピザを入れる箱がペチャンコになってしまいました。**

幸いなことに僕に怪我はなかったのですが、周りの住民が音を聞きつけて家から飛び出して来てしまいました。

周りの住民に説明をして謝ったあと、店舗に直ぐに戻りました。

そしてその日は、僕は家に帰されました。

## 【事例その2】

研修期間なので先輩の配達に付いて行って仕事を覚える段階で、先輩が「いやあ、原付だと30キロしか本当は出しちゃダメだけど、実際そんな速度で走ってたら煽られるし迷惑だし、ここでは道路の制限速度で走ることになってるから」と言って50キロ出して配達していました。私も不安でしたが同じ速度で追走して先輩がお客さんに渡すのを見ていました。

## 2-2 各社の新人教育の事例紹介

### ① (株) ライドオンエクスプレス・ホールディングス

- ・ スタートアップ研修について
- ・ 店長の指導者講習会について

### ② (株) フォーシーズ (次回以降紹介)

- ・ 体験型研修プログラム「My First DELIVERY (マイファーストデリバリー)

「マイファーストデリバリー」は、バイク免許取りたての新人スタッフさんでも、楽しく、安全運転でピザーラの宅配のお仕事を身につけてもらえるようにはじめた、体験型プログラムです。マイファーストピザ同様、現役ピザーラスタッフの意見から作られました！

### ③ 質問・意見交換等

## SAFETY DRIVE

### 交通安全運転マニュアル（店長用）

#### 目次

- 第1章 店長の責任
  - 第1 店長の地位
  - 第2 車両等の整備についての責任者
  - 第3 運転者に対する違法行為の下命、容認について
  - 第4 店長は、安全運転管理責任者
  - その他
- 第2章 安全運転教育、指導にあたっての基本的留意事項
- 第3章 安全運転意識の高揚方策
- 第4章 原動機付自転車の特性の認識
- 第5章 運転者に対する運行前の注意事項と車の点検
- 第6章 安全運転に必要な車等の基礎知識
- 第7章 基本走行の励行
- その他

## SAFETY DRIVE

### 交通安全運転マニュアル（ドライバー用）

#### 目次

- 安全運転5則
- 運行前点検
- 服装
- 正しい乗車姿勢
- 走行上の注意
- その他

こんな店舗では事故が起こりやすい

➡【交通事故・違反が多い店舗の雰囲気チェックリスト】

## 配達員のマナーを向上させるには？

お客様からの信用を高めるためにも、**配達員のマナーを向上させる必要**があります。

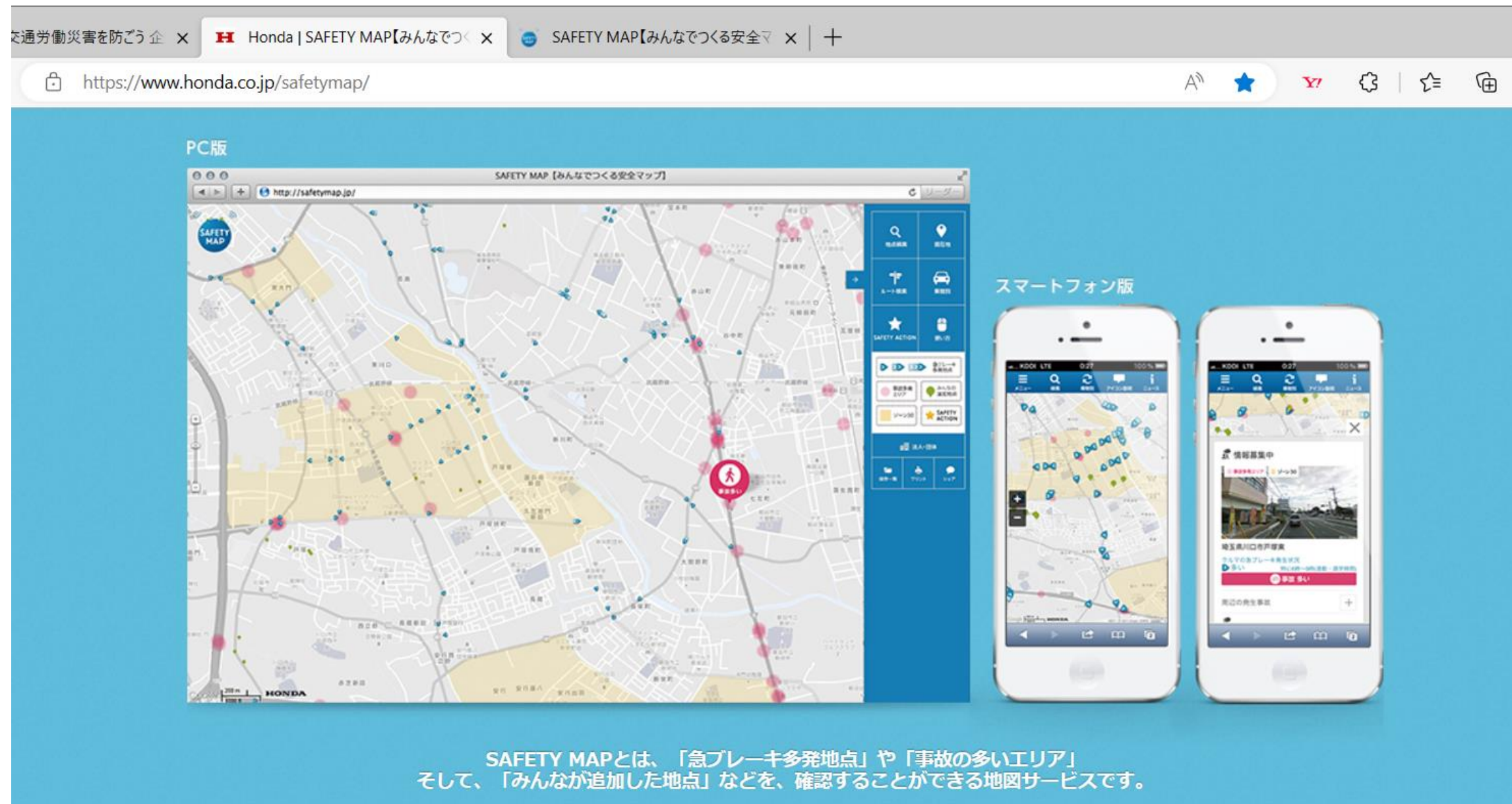
まずは**マニュアルを整理**してみましょう。身だしなみチェックや安全運転のマニュアルなど、社員教育を積極的に行うのです。とはいえ、マニュアルを作ってもスタッフ全員の態度がすぐに変わるとは限りません。中には読んだふりをして、接客態度が何も変わらないスタッフもいるでしょう。

たとえば、配達に行く前に店長の身だしなみチェックを受ける、お客様にアンケートを記入してもらうなどの対策を取り入れてみるのもいいかもしれませんね。お客様からの実際の声聞くことでスタッフの再教育にもつながりますし、改善点も見つかりやすくなります。**スタッフの教育を徹底的に行うためには、お客様の力を借りることも大切**です。実際のお客様の声を取り入れながら、スタッフ教育に力を入れてみましょう。



### 3 教育における参考

## Honda | SAFETY MAP【みんなで作る安全マップ】



The image displays the Honda SAFETY MAP website interface. At the top, a browser window shows the URL <https://www.honda.co.jp/safetymap/>. The main content area is divided into three sections:

- PC版 (PC Version):** A large map of a city area with various colored markers (red, blue, green, yellow) indicating safety data. A sidebar on the right contains navigation and search options.
- スマートフォン版 (Smartphone Version):** Two smartphones are shown side-by-side, displaying the mobile-optimized version of the SAFETY MAP interface, which includes a map and a detailed information panel for a selected location.

SAFETY MAPとは、「急ブレーキ多発地点」や「事故の多いエリア」そして、「みんなが追加した地点」などを、確認することができる地図サービスです。

新着あり

緑町

高松



見通しが悪い (1)



事故多い

### 急ブレーキ多発地点



Hondaインターナビで抽出した、急ブレーキ多発地点です。発生率により3段階に分けています。クリックすると詳細情報を見ることができます。

### 事故多発エリア

事故の多いエリアを表しています。クリックすると詳細情報を見ることができます。

### みんなの追加地点

みんなが追加した地点です。誰でも簡単に、危険だと感じた地点をSAFETY MAPICに追加することができます。クリックすると詳細情報を見ることができます。

### 地図を拡大すると…

みんなが「危ない」と感じた理由で最も多いものがアイコンで表示されます。



道幅狭い  
道路が狭い/  
歩道がない



飛出し  
歩行者/自転車の  
飛出しが多い



見通し  
見通しが悪い



その他  
その他意見



スピード  
スピードが  
出ているクルマが多い

## 【バイクを仕事にすること】日本一スタイリッシュなバイク便

### 株式会社ティーサーブ

：学校では「ルーキー」「ミドル」「シニア」の3階層存在し、各階層で約2ヶ月、合計6ヶ月間の試用期間を設けています。まず、ルーキーの期間には1週間かけてオリエンテーションを行い、**合計2ヶ月間にわたってメッセンジャーになるための素質を見極めます**。ルーキーの期間で不合格になるケースも少なくありません。

6ヶ月の期間内に都内の地形を頭に叩き込み、交通事情などを加味した戦略的なルート選定を習得した者だけが、晴れて学校を卒業し、**TOP認定のプロメッセンジャー**となります。

しかも、**TOPメッセンジャーになってからも「プロ」「準マスター」「マスター」「超マスター」の4段階に体制化**されています。

1分1秒でも早く最短で配送するという事は、配送業において重要な技術です。これは会社組織の視点から見ると“効率”ということですが、“効率”を教育し自主的な意識付けをさせるのはなかなか難しいのです。配送業においては、それを管理できないがために売上高に応じた歩合制にしてしまっている会社も散見されます。これでは効率化の図りようがなく、**個々人の能力に頼る**しかなくなってしまうため、弊社では、組織プレーとしての教育をしっかりと提供することで配送サービスのクオリティを上げています。



：ちなみに、TOPとはこういった内容なのですか？

- Technical (テクニカル) = 自転車やスクーターにまつわる操作技術
- Operations(オペレーション) = サービスに関する知識
- Physical(フィジカル) = 身体的能力
- Intelligence(インテリジェンス) = 地理的知識
- Strategical(ストラテジカル) = 戦略的知識(ルートを戦略的に導き出す能力)
- Mental Toughness(メンタルタフネス) = 精神的なタフさ

これらの頭文字を繋げた“TOPSIM”として、教育の本質を表現しています。プロのメッセンジャーには要求される上記6項目を総合的に評価認定する制度、それがTOPです。

## 会員さんからの要望

### 1 SDAからのメール宛先について

会議のお知らせ等、会員に対する宛先が、宛先：SDA 、会員：BCCで送られてくるが、自分以外、誰に送られているのかわからないので、送付先を宛先にしてもらえないか？

- 経緯：アドレスは個人情報ということで、以前指摘された経緯があり今日に至っている。出席者のご意見を伺ったのち、要望があれば、会員に対しアンケートを実施する。
- BCCで誰に送ったか（例：宅配会員、宅配外賛助会員）付記する

### 2 会議の案内メールについて

定例会議の案内メールの最後に、事後の会議予定を付記して欲しい。

- 会議終了後の議事録に記載して、メールしているが、次回から定例会議の案内メールにも付記するようにする。