

都民からの苦情について

宅配会員等各位

以下のEメールを御紹介します。

フランチャイズ店舗に対しましても指導が行き届きますようお願い申し上げます。

- ① 5月19日（水）21時21分、来信
初めてご連絡させていただきます。
本日、〇〇の宅配バイクが危険な走行をしているのを見かけましたのでメールしました。

日時 2021年5月19日20時30分頃

場所 〇〇駅付近

車種 〇〇の宅配バイク BOXに〇の数字 ナンバー〇〇〇〇

車道の中央を走る、加減速、蛇行を繰り返す事で他の車両を妨害しているように見受けられました。

〇〇店の車両と思われますが、以前から同店の宅配バイクによる危険な走行を見かける事が多々あり、近隣住民としていつか事故に巻き込まれるのではと危惧しております。

全日本デリバリー業安全運転協議会におかれましては宅配業界の交通安全管理体制の向上を図り、事業の健全な発展を実現するとともに、社会貢献をすることを旨とする宅配業者の協議会としてデリバリー業の安全運転を支援されることですが、どのように支援されるおつもりでしょうか。

貴協議会のお考えを聞かせていただきたく存じます。

何卒、宜しくお願い申し上げます。

〇〇 〇〇

- ② 5月20日（木）13時27分、私の返信
午前中、外出をいたしており、失礼いたしました。
これは危険極まりない運転であり、〇〇本部からフランチャイズオーナー

を通じて店長に厳重な指導をさせます。

こういうことはあってはならないことですが、〇〇店のようなフランチャイズ店舗の場合、直営店舗の場合と比べましてやや指導が行き届かない面もございます。

事務局といたしましては、宅配会員に事例紹介をして再発防止を図らせていただきます。

宅配業務に携わる若者に対しましては、5人ひと組によります無事故無違反コンテスト（10月～翌年3月）やバイクの実技講習会等を通じ、交通安全意識を持たせて社会に送り出す

よう努めております。

今回の事例を今後の会員指導に活かしてまいります。

御指摘、まことに有難うございました。

③ 5月20日（木）16時42分、来信

ご返信いただき誠にありがとうございます。

フランチャイズ店舗など難しい部分もあるかと推察いたしますが、地域住民が安心して生活及びデリバリーの利用が出来るよう貴協議会の益々のご活躍を祈念しております。

何卒、宜しくお願い申し上げます。

〇〇 〇〇

全日本デリバリー業安全運転協議会

理事 村川 淳一

〒101-0051 東京都千代田区神田神保町 1-24

TEL : 03-5282-1560 FAX : 03-5282-1564

E-mail : sda-delivery@gol.com

URL : <https://sda1.sakura.ne.jp/>
