

ごあいさつ

全日本デリバリー業安全運転協議会の皆様には、平素から従業員の交通事故抑止活動を積極的に推進されているほか、地域の安全・安心を確保する活動にも御参加をいただいていることに、敬意を表するとともに感謝を申し上げます。

貴協議会は、平成5年の結成以来、無事故・無違反運動への参加、安全運転実技講習会やセーフティコンテストの開催等、参加・体験・実践型の交通安全教育に取り組んでおられ、今後の交通安全活動についても大いに期待申し上げます。

この度、店長用の「交通安全運転マニュアル」が改訂されましたが、このマニュアルは、店舗の車両運転者に対する安全運転の指導方法から事故防止に関する基礎知識まで幅広く掲載しつつも、要点を押さえてコンパクトにまとめられた内容となっておりますことから、デリバリー業の第一線において活用され、配達に従事される方々の交通事故抑止と交通安全マインドの形成に大きく寄与するものと御期待申し上げます。

警察といたしましては、今後とも貴協議会と連携を密にして、交通事故抑止対策を強力に推進してまいりたいと考えておりますので、皆様方のより一層の御支援と御協力をお願い申し上げます。

終わりに、貴協議会の諸活動が、交通事故の抑止に大きく貢献されますことを祈念いたします。

平成25年3月
警察庁交通局交通企画課長
廣田 耕一

はじめに

平成5年にピザ等宅配業安全運転管理協議会として発足した当協議会は、業界の発展と社会における宅配歓迎の風潮から、当初会員となられたピザ等の宅配業者に限らず多種の業界から多数の企業が参加される様になり、平成14年度の総会で団体の名称を「全日本デリバリー業安全運転協議会」に変更し、全業界に対して交通安全管理の徹底を期することになりました。

この教範は、各地の講習会で講師をお願いした警察官の先生方から大変ご好評をいただいておりますが、会員店舗の増加に伴い、この度増刷が必要になりましたので、警察庁交通局交通企画課長の廣田耕一様に新版の序文をお願いし、改訂版を発行することに致しました。

各社におかれましては、全ての店舗に配布することは勿論、社内の講習会における教科書としてもご採用くださり、交通安全管理の強化にお努めくださるようお願い致します。

平成25年3月
全日本デリバリー業安全運転協議会
理事長 浅野 秀則

目次

第1章 店長の責任	4
第1 店長の地位	4
第2 店長は、車両等の装置の整備についての責任者である	4
第3 運転者に対する違法行為の下命、容認について	4
第4 店長は、「安全運転管理責任者」である	4
第5 事業の発展及び地域社会の安全に貢献すること	6
第6 会社のこうむる損害を少なくすること	6
第2章 安全運転教育、指導に当たっての基本的留意事項	7
第3章 安全運転意識の高揚方策	8
第1 安全運転の心構え	8
第2 交通事故を起こしたり、交通違反をした場合の運転者責任	8
第3 交通事故分析結果等を参考にして、安全運転意識の徹底を図る	9
第4 グループ・ミーティングの実施	9
第5 安全運転発表大会の実施	9
第6 会社のイメージダウンを防ぐ	9
第4章 原動機付自転車の特性の認識	10
第1 二輪車の場合	10
第2 三輪車（ジャイロ）の場合	10
第5章 運転者に対する運転前の注意事項と原動機付自転車（ジャイロを含む。）の点検	11
第1 健康状態等のチェック	11
第2 服装等のチェック	11
第3 各種情報の伝達	11
第4 乗車する車の点検	11
第6章 安全運転に必要な車等の基礎知識	15
第1 急制動（急ブレーキ）	15
第2 停止距離	15
第3 空走距離	15
第4 制動距離	15
第5 摩擦係数	15
第6 遠心力	15
第7 衝撃力	16
第8 車の死角	16
第9 速度の影響	16
第10 視覚の特性	16

第7章 基本走行の励行	18
第1 正しい運転姿勢	18
第2 発進に当たっての安全確認	18
第3 安全な速度で運転	18
第4 一時停止及び徐行	19
第5 安全な車間距離をとる	19
第6 バイクは、昼間もライト・オン!	19
第7 コーナリング	20
第8 右折の方法	20
第9 ブレーキのかけ方	20
第10 気象条件に合わせた運転	21
第11 夜間の走行	22
第12 停車方法	22
第13 駐車及び停車	23
第14 一時停止	23
第8章 交通事故発生時の対応	24
第1 法第72条第1項について	24
第2 心構え	24
第3 運転者の事故現場での措置	24
第4 運転者の事故現場での注意事項	26
第5 店長の現場到着	27
第6 店長の事故現場での措置	27
第7 後日の処理	30
第8 処分・再教育	31
第9章 日頃の準備	33
第1 ドライバーの個人情報	33
第2 バイク、車両管理情報	33
第3 自賠責・任意保険情報	33
第10章 交通事故発生態様から見た教育、指導のポイント	34
第1 出会い頭衝突事故	34
第2 右折・直進車衝突事故(その1)	35
第3 右折・直進車衝突事故(その2・サンキュウ事故)	37
第4 左折時の衝突事故(左折巻き込み事故)	39
第5 追突事故	40
第6 歩行者との衝突事故	41